

Algemene Voorwaarden Dierenpension 't Schipperke BV.

Datum: 01-05-2026

Welkom bij Dierenpension 't Schipperke BV, gevestigd te Berkhout, hierna te noemen "wij", "'t Schipperke", "het pension" of "ons pension".

Wij hechten veel waarde aan de gezondheid, veiligheid en het welzijn van uw huisdier tijdens het verblijf bij ons dierenpension.

Daarom hebben wij een aantal algemene voorwaarden opgesteld die van toepassing zijn op alle diensten die wij aanbieden.

Door gebruik te maken van onze diensten stemt u onvoorwaardelijk in met deze voorwaarden.

U vindt deze voorwaarden ook op onze website: www.hetschipperke.nl

Op verzoek wordt aan u een exemplaar van deze voorwaarden verstrekt.

Artikel 1. Vaccinatie Vereisten

Alle dieren die bij ons pension worden aangeboden moeten volledig ingeënt zijn voordat ze worden toegelaten tot ons pension. De vereiste vaccinaties moeten gedurende de gehele verblijfsperiode in ons pension geldig zijn, tot en met de dag van vertrek.

Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor dieren die niet correct zijn gevaccineerd of voor dieren waarvan de geldigheid van de vaccinatie gedurende het verblijf bij ons pension verloopt.

Wij zijn wettelijk verplicht om dieren te weigeren die niet voldoen aan de voorgeschreven vaccinatiestandaarden.

Dit is immers cruciaal om de gezondheid van alle aanwezige dieren in het pension te waarborgen.

Voor honden zijn in ieder geval de volgende vaccinaties verplicht: Rabiës, Parvovirus, hondenziekte, leptospirose, leverziekte en kennelhoest. Deze vaccinaties moeten uiterlijk twee weken voor het begin van de verblijfsperiode zijn toegediend.

Bij aankomst dient u altijd het hondenpaspoort te overleggen, waarin alle vereiste vaccinaties, zoals hierboven omschreven, zijn vermeld met daarbij de datum van ingang en de datum waarop de vaccinatie verloopt.

Dit document moet bij eventuele controles aan de bevoegde autoriteiten getoond kunnen worden.

Daarnaast stellen wij als eis dat alle dieren die voor verblijf bij ons pension worden aangeboden zijn voorzien van een identificatiechip of tatoeage, zulks conform de

geldende regelgeving.

Artikel 2. Volmacht pensionhouder

De eigenaar geeft door het onderbrengen van zijn/haar huisdier bij 't Schipperke een volmacht aan 't Schipperke, die deze volmacht onder de in deze algemene voorwaarden omschreven condities accepteert.

Deze volmacht brengt met zich mee dat in geval van calamiteiten 't Schipperke toestemming heeft om noodzakelijk geachte maatregelen te kunnen nemen, bijvoorbeeld in geval van een medische noodsituatie.

Bij het optreden van medische calamiteiten zal de pensionhouder, indien contact met de eigenaar of met diens contactpersoon niet mogelijk blijkt, in overleg met de aan het pension verbonden dierenarts en uitsluitend bij uiterste noodzaak tot behandeling van het dier besluiten. Bij spoed zal onmiddellijk contact worden gezocht met de dierenarts en indien mogelijk met de eigenaar om het behandelbeleid te bespreken. Tevens bespreken wij, indien de eigenaar aangeeft dat het huisdier kan komen te overlijden door een reeds bestaande ziekte of ouderdom, wat er met het huisdier in geval van overlijden moet gebeuren (bijvoorbeeld crematie).

Artikel 3. Aansprakelijkheid

Partijen komen overeen dat de pensionhouder niet aansprakelijk is jegens de eigenaar voor enige schade en/of kosten, voortkomend uit welke omstandigheid dan ook (zoals bijvoorbeeld ongeval, ziekte, verwonding, vermissing of overlijden van het huisdier).

- Specifieke uitsluitingen: De pensionhouder is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, emotionele schade, of andere financiële verliezen die de eigenaar zou kunnen lijden als gevolg van bovengenoemde gebeurtenissen.

- De eigenaar dient de pensionhouder onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke relevante omstandigheid die van invloed kan zijn op het verblijf van het huisdier bij 't Schipperke, zoals eventuele gezondheidsproblemen, gedragsproblemen of andere omstandigheden met betrekking tot het huisdier bij de intakeprocedure. Het nalaten

hiervan melding te maken kan leiden tot uitsluiting van de aansprakelijkheid van de pensionhouder.

- Verzekeringsplicht: Dierenpension 't Schipperke gaat ervan uit dat er door de eigenaar een passende verzekering is afgesloten die eventuele schade dekt die door het huisdier zou kunnen worden veroorzaakt of heeft opgelopen tijdens het verblijf in het pension.
- Beperkte Aansprakelijkheid in geval van diefstal of brand: De pensionhouder is niet aansprakelijk voor schade of verlies van het huisdier als gevolg van diefstal, brand, natuurgeweld, overmacht of andere vergelijkbare omstandigheden, tenzij deze schade direct te wijten is aan grove nalatigheid of opzet van de pensionhouder.

Artikel 4. Voeding

- De dieren krijgen dagelijks het voer dat aangeboden wordt door het pension.
- Speciaal dieet: Indien het huisdier een speciaal dieet volgt, dient de eigenaar dit bij de reservering of tijdens de intake aan te geven. Er zijn in beperkte mate verblijven beschikbaar voor dieren met eigen voer. Het speciale dieet moet duidelijk worden omschreven en in voldoende volume worden meegebracht voor de gehele verblijfsperiode.

Voedsel dient te worden aangeleverd in een afgesloten, hygiënische container. Het gebruik van een maatbeker of blik met duidelijke maatvoering is zeer raadzaam om ervoor te zorgen dat het huisdier de juiste hoeveelheid voeding krijgt.

- Het meebrengen van persoonlijke bezittingen van het huisdier, zoals kledjes, manden, en speelgoed, is toegestaan in uitzonderlijke gevallen, maar geschiedt geheel op eigen risico. Het dierenpension is niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van deze items.
- Het is de verantwoordelijkheid van de eigenaar om het dierenpension te voorzien van alle relevante (voedings)instructies en informatie over speciale diëten. Eventuele wijzigingen in het dieet van het huisdier moeten tijdig aan het pension worden doorgegeven.

Artikel 5. Brengen en halen

Wij zijn geopend op maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 18:00 uur. Op zaterdag, zondag en officiële feestdagen zijn wij alleen geopend tussen 09:00 en 12:00 uur.

Artikel 6. Reserveren

Dit kunt u uitsluitend telefonisch doen. Is uw huisdier nog nooit bij ons geweest, dan nodigen wij u uit voor een oefendag indien nodig. Als u een plekje voor uw huisdier bij ons reserveert, dan gaat u automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden. Dat geldt uiteraard ook wanneer u uw huisdier bij ons laat logeren.

Artikel 7. Beleid voor loopse honden en reuen met rijgedrag

De eigenaar is verplicht om het pension voorafgaand aan het verblijf op de hoogte te stellen als de hond loops is of naar verwachting loops zal worden tijdens het verblijf in ons pension. Dit moet duidelijk worden aangegeven bij de reservering en op het moment van de intake als de hond bij ons komt logeren.

Wanneer de hond zwanger blijkt is dit geheel voor risico van de eigenaar. Dierenpension 't Schipperke aanvaardt daarvoor geen enkele aansprakelijkheid.

De eigenaren van de reuen die niet gecastreerd zijn en rijgedrag vertonen worden door ons met klem geadviseerd om deze wel te laten castreren.

Artikel 8. Betaling van pensiongeld en kosten

De eigenaar betaalt aan Dierenpension 't Schipperke de pensionkosten per bank, betaalverzoek of contant. De kosten voor het pension worden *per dag* berekend, waarbij de dag van halen en brengen beide worden meegerekend. De gereserveerde periode wordt in het hoogseizoen volledig in rekening gebracht, ook bij later brengen en/of eerder ophalen.

Artikel 9. Niet afhalen van uw huisdier

Het dier zal op de tussen de eigenaar en de pensionhouder overeengekomen datum door de eigenaar worden opgehaald. Indien de eigenaar het dier niet op de overeengekomen datum heeft opgehaald, zullen we contact proberen te zoeken. Indien de eigenaar gedurende 14 dagen na de eerste aanmaning in gebreke blijft om

het dier op te halen (zonder overleg), vindt eigendomsoverdracht door de pensionhouder plaats.

Artikel 10. Gegevens contactpersoon

Bij het brengen van het huisdier (de intake) wordt een inschrijfformulier ingevuld met de gegevens van het huisdier en de eigenaar, evenals de naam en het telefoonnummer van een contactpersoon (iemand die in Nederland blijft). Zo kunnen wij in geval van bijzonderheden altijd contact opnemen, aangezien u mogelijk niet altijd (snel) bereikbaar bent. De eigenaar is verantwoordelijk voor de correctheid van de gegevens bij de intake en dient wijzigingen terstond aan ons door te geven.

Artikel 11. Gedragsproblemen bij Huisdieren

- Onder gedragsproblemen verstaan wij gedragingen van een huisdier die afwijken van het normale en sociaal acceptabele gedrag voor een bepaald dier. Dit kan onder andere bijten, agressie, overmatig blaffen, vernielzucht of angstig gedrag omvatten.
- De eigenaar is verplicht om alle bekende gedragsproblemen van hun huisdier voorafgaand aan het verblijf in het pension tijdens de intake op het formulier te melden. Dit omvat zowel gedragingen jegens mensen als jegens andere dieren. Het nalaten om deze informatie te verstrekken kan resulteren in de beëindiging van het verblijf van het huisdier in het pension.
- Bij aankomst kan het pension een beoordeling uitvoeren om het gedrag van het huisdier te evalueren. Indien het huisdier aanzienlijke gedragsproblemen vertoont die een risico vormen voor de veiligheid van het personeel, andere dieren, of zichzelf, dan behoudt het pension zich het recht voor om het huisdier niet te accepteren of het verblijf te beëindigen.
- Indien een huisdier tijdens het verblijf gedragsproblemen vertoont, zal het pension de eigenaar of de door deze aangewezen contactpersoon hiervan op de hoogte stellen. In overleg met de eigenaar of de contactpersoon zullen passende maatregelen worden genomen, die kunnen variëren van afzondering van het huisdier tot het beëindigen van het verblijf. Eventuele extra kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de eigenaar.

- De eigenaar is aansprakelijk voor alle schade die het huisdier veroorzaakt aan het pension, personeel of andere dieren als gevolg van gedragsproblemen. Het pension aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verwondingen of schade veroorzaakt door het huisdier.

Artikel 12. Speciale verzorging

- Speciale verzorging omvat alle extra zorg die nodig is voor huisdieren met specifieke gezondheidsbehoeften, zoals chronische ziekten, beperkte mobiliteit, medicatie of specifieke diëten.
- De eigenaar is verplicht om alle specifieke verzorgingsbehoeften van het huisdier voorafgaand aan het verblijf in het pension te melden. Dit omvat informatie over medicatie, voeding, en eventuele speciale voorzieningen die nodig zijn.
- Bij aankomst kan het pension een beoordeling uitvoeren om de specifieke verzorgingsbehoeften van het huisdier te evalueren. Indien het pension niet in staat is om de benodigde zorg te bieden, kan het verblijf van het huisdier worden geweigerd of beëindigd.
- Indien een huisdier tijdens het verblijf speciale verzorging en/of medicatie nodig heeft, zal het pension de eigenaar of de aangewezen contactpersoon hiervan op de hoogte stellen. In overleg met de eigenaar zullen passende maatregelen worden genomen, die kunnen variëren van extra verzorging tot het beëindigen van het verblijf. Eventuele extra kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de eigenaar.

Artikel 13. Privacy beleid

- Dit privacybeleid beschrijft hoe Dierenpension `t Schipperke omgaat met de persoonsgegevens van eigenaren en hun huisdieren. Wij hechten waarde aan de privacy van onze klanten en behandelen alle persoonlijke gegevens met zorgvuldigheid.
- Dierenpension `t Schipperke verzamelt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het verlenen van onze diensten. Deze gegevens kunnen onder andere omvatten: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, en medische informatie van het huisdier.
- De persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het beheren van reserveringen en verblijf van huisdieren.
 - Het verstrekken van informatie aan eigenaren over de status en het welzijn van hun huisdieren.
 - Administratieve doeleinden, zoals facturatie en betalingsverwerking.
 - Noodcommunicatie in het geval van medische calamiteiten met huisdieren.
- Dierenpension `t Schipperke deelt persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Deze derden kunnen onder andere dierenartsen, verzekeraars, etc. betreffen.
- Dierenpension `t Schipperke neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. Wij zorgen ervoor dat onze systemen en procedures voldoen aan de geldende wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.
- Eigenaren hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Verzoeken hiertoe kunnen mondeling, telefonisch of schriftelijk worden ingediend bij het pension. Wij zullen dergelijke verzoeken zo snel mogelijk behandelen en binnen de wettelijk vastgestelde termijn afhandelen.
- Dierenpension `t Schipperke bewaard persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld of zoals wettelijk wordt vereist. Na afloop van de bewaartermijn zullen de gegevens zo nodig op een veilige manier worden verwijderd of geanonimiseerd.
- Dierenpension `t Schipperke behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen worden gepubliceerd op onze website en, indien van toepassing, via andere communicatiekanalen aan de eigenaren worden meegedeeld.

Artikel 14. Contact en vragen

Voor vragen of opmerkingen over deze algemene voorwaarden, of indien u nadere informatie wenst over onze diensten, kunt u contact opnemen met Dierenpension `t Schipperke via de volgende contactgegevens: Telefonisch - 0229 551363

Artikel 15. Slotbepalingen

Kenbaarheid:

Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website van ons dierenpension: www.hetschipperke.nl

Op verzoek wordt desgevraagd een exemplaar van deze algemene voorwaarden ter hand gesteld.

Toepasselijk recht: Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Wijzigingen: Dierenpension 't Schipperke behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen tijdig online op onze website worden gezet.

Goedkeuring: Door gebruik te maken van de diensten van Dierenpension 't Schipperke verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden.